



# Política de Calidad

## Empack Flexibles

**Empack Flexible S.A.**, declara el compromiso de cumplir responsablemente con los requerimientos de nuestros clientes, elaborando productos con la calidad, inocuidad, seguridad y legalidad, establecida en la Norma Mundial para Envases y Materiales de Envasado BRC y gestionando la reducción del impacto social, ecológico y económico que produce nuestra actividad.

Nos comprometemos a:

- Potenciar e impulsar desde la Gerencia de Empack Flexibles, todas las acciones necesarias para el logro de los objetivos estratégicos, participando en forma activa y directa, proporcionando los recursos adecuados y manteniendo una comunicación efectiva en toda la organización.
- Formar a nuestros colaboradores con competencias técnicas y organizacionales con foco en implementar soluciones alineadas a las necesidades y requerimientos de nuestros clientes, mediante un plan de desarrollo de personas.
- Mantener el desafío de mejorar continua y consistentemente los procesos con nuestros equipos, resguardando los niveles de servicio a la medida de cada uno de nuestros clientes.
- Fortalecer la relación con nuestros proveedores, vinculándolos a las actividades y métodos de nuestro Sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad.
- Garantizar a nuestros clientes la entrega de un producto y servicio correcto y formal, cumpliendo estrictamente con los requerimientos acordados.

**JORGE VASQUEZ**  
GERENTE GENERAL

**DICIEMBRE 2021**