



Política de Calidad

Empack Flexibles

Empack Flexibles S.A., se dedica a la Elaboración de Envases Flexibles para las industrias alimenticias, químicas y relacionadas, con el compromiso de entregar productos que cumplan con los requisitos de calidad, inocuidad, seguridad y legalidad para lograr la satisfacción de nuestros clientes agregando valor a su negocio, respetando y asegurando la protección y el cuidado del medio ambiente. Estableciendo la siguiente Política de Calidad e Inocuidad:

La Gerencia General de Empack Flexibles, en nombre de toda la empresa, quiere hacer público el compromiso asumido de operar bajo un sistema integrado de Gestión de Calidad e Inocuidad según la **Norma Mundial para Envases y Materiales de Envasado BRC Packaging v.6**, reflejando por escrito los lineamientos estratégicos de nuestra empresa.

Empack Flexibles adopta una política de calidad e inocuidad que debe ser entendida como el camino a seguir, como una orientación para todas las personas que trabajan en la empresa. Nuestros clientes deben entender dicha política de calidad e inocuidad como una referencia, como una extensión de lo que pueden esperar de nosotros, debiendo quedar siempre satisfechos de nuestro trabajo y servicio.

La política de calidad e inocuidad de Empack Flexibles, consta de cinco puntos que se enuncian a continuación:

Empack Flexibles garantiza en todo momento a sus clientes entregar un producto y servicio correcto y formal, cumpliendo estrictamente con los requerimientos acordados para satisfacer sus necesidades al entregar soluciones a la medida y confiables.

La Gerencia de Empack Flexibles potenciará e impulsará todas las acciones que ayudan a conseguir los objetivos estratégicos, participando en forma activa y directa en la planificación y aseguramiento de la calidad e inocuidad de nuestros productos, proporcionando los recursos adecuados y manteniendo una comunicación efectiva en toda la organización.

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad estará sometido a un proceso de revisión y mejora continua basado en el cumplimiento del marco legal vigente, en la información que aporta todo nuestro personal y, especialmente, a partir de la percepción de nuestros clientes sobre el servicio y producto entregado.

Con el fin de que nuestros empleados puedan deliberar y decidir siempre orientándose hacia la calidad e inocuidad entregamos a nuestros colaboradores herramientas y conocimientos relacionados con la calidad, seguridad y legalidad, optimizando su formación y capacitación. De esta forma lograr mantener a nuestros colaboradores motivados y comprometidos con el desarrollo de la empresa.

Finalmente, desarrollaremos actividades para fortalecer la relación con nuestros proveedores, trabajando para mejorar su vinculación a las actividades y métodos de nuestro Sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad.

JORGE VASQUEZ
GERENTE GENERAL
DICIEMBRE 2020